



## Garantie

Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach der Lieferung zu untersuchen und uns etwaige bei Lieferung der Ware erkennbare Mängel unverzüglich (innerhalb von 8 Tagen) schriftlich per E-Mail mit Lesebestätigung oder per Einschreiben anzuzeigen. Verdeckte Mängel hat der Käufer uns unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Ansonsten gilt die Ware als genehmigt.

Ein Mangel liegt insbesondere in den folgenden Fällen nicht vor:

- bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit,
- bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit,
- bei natürlicher Abnutzung oder bei Verschleiß,
- bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind,
- bei Schäden, die auf mangelnde Kontrolle, unzureichende Wartung oder einen Fall von höherer Gewalt zurückzuführen sind,
- bei Abweichungen einzelner Lieferteile in Oberfläche, Struktur und Farbe, soweit sie produktionstechnisch bedingt und zumutbar sind, insbesondere bei einer Farbtonabweichung, die unter Anwendung des Farbtonmessgeräts Colorimeter X.rite RM200QC unter 1,5 Delta E liegt.

In jedem Fall übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass die verkaufte Ware für die Erwartungen des Käufers geeignet ist. Der Käufer hat, nachdem er sich mit den technischen Eigenschaften der Ware vertraut gemacht hat, sich in eigener Verantwortung und nach seinen Bedürfnissen für den Kauf der Ware entschieden. Die teilweise oder vollständige Unmöglichkeit der Nutzung der Ware, insbesondere aufgrund von Geräte-Inkompatibilitäten, führt zu keinerlei Entschädigung, Erstattung oder Haftung unsererseits. Wir haften daher weder gegenüber dem Käufer noch gegenüber Dritten für die Folgen der Verwendung der Ware, seien es für mittelbare oder unmittelbare Schäden, Schäden an Leib und Gesundheit, Folgeschäden, entgangene Gewinne oder Schäden durch Verschlechterung der Geräte oder Verlust von Daten, die vom Käufer gespeichert wurden.

Wir haften auch nicht, wenn an der gelieferten Ware ohne unsere vorherige ausdrückliche Zustimmung eine Änderung oder eine Reparatur vorgenommen worden ist, sowie bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch oder bei einer Verwendung, die den Angaben aus den Gebrauchsanweisungen nicht entspricht.

Kann nach einer Mängelanzeige des Käufers ein Mangel der Ware nicht festgestellt werden, hat der Käufer uns die im Zusammenhang mit der Prüfung der Ware entstandenen Kosten zu ersetzen.

Sollte die Ware einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, werden wir – vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge – innerhalb angemessener Frist Nacherfüllung leisten, nach unserer Wahl durch



Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schadensersatzansprüche des Käufers oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen aufgrund von Reparaturen, die der Käufer vor der Mangelrüge und ohne Rücksprache mit uns zum Zwecke der Nacherfüllung vorgenommen hat, sind ausgeschlossen.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche – vom Vertrag zurücktreten oder den Preis mindern. Wir behalten uns vor, im Falle des Rücktritts oder der Minderung dem Käufer anstatt der Erstattung des Kaufpreises einen Gutschein in Höhe des Kaufpreises anzubieten.

Wird die Ware im Falle des Rücktritts vom Käufer an uns zurückgesandt, sind wir berechtigt, dem Käufer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des Warenwerts in Rechnung zu stellen.

Die Rechte des Käufers bei Mangelhaftigkeit der Ware verjähren innerhalb von zwölf Monaten nach erfolgter Lieferung der Ware an den Käufer. Bei Mangelhaftigkeit der Produktreihen Kondensat- und Hebepumpen, Manifold sowie HVAC-R Messgeräte für den HVAC-R-Vertrieb verjähren die Rechte des Käufers innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach erfolgter Lieferung der Ware an den Käufer. Die Verjährungsfrist wird durch den Austausch von Teilen oder Komponenten weder gehemmt noch verlängert.

Angaben auf unserer Internetseite, in Katalogen, Preislisten, Prospekten und sonstigem dem Käufer von uns überlassenen Informationsmaterial sowie produktbeschreibende Angaben sind keinesfalls als Garantie für eine besondere Beschaffenheit der Ware zu verstehen; derartige Garantien müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Für Fehler oder Unvollständigkeiten auf Fotos und Abbildungen sowie in Texten, Informationen und Produkteigenschaften wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

Die in der Ware integrierte oder verkaufte Software bleibt unser Eigentum und der Käufer erhält daran lediglich ein Nutzungsrecht gemäß der Lizenzbestimmungen der Softwarehersteller.